

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY PRE INTERNETOVÝ OBCHOD

1. Rozsah platnosti Všeobecných obchodných podmienok predávajúceho Generations, s.r.o. pre internetový obchod
 - a) Tieto všeobecné obchodné podmienky pre internetový obchod (ďalej len „VOP“) predávajúceho Generations, s.r.o., IČO: 45 662 975, Priemyselná ulica 1/A, Bratislava - mestská časť Ružinov 821 08, zapísaný v obch. reg. Okresného súdu Bratislava I., oddiel: Sro, vložka č. 66606/B (ďalej len „predávajúci“) upravujú práva a povinnosti zmluvných strán vyplývajúce z kúpnej zmluvy (ďalej aj len „zmluva“) uzavretej medzi v a jej zmluvnými partnermi (kupujúci), ktorých predmetom je kúpa a predaj tovaru v internetovom obchode na internetovej stránke <http://www.brandbox.sk/> ďalej len „internetový obchod“).
 - b) Zmluvným partnerom predávajúceho môže byť spotrebiteľ alebo podnikateľ (spotrebiteľ a podnikateľ ďalej len „zmluvný partner“ alebo „zákazník“).
 - c) Spotrebiteľom je každá fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení z kúpnej zmluvy uzatvorenej so predávajúcim nekoná v rámci predmetu svojej podnikateľskej alebo obchodnej činnosti, zamestnania alebo povolania (ďalej len „spotrebiteľ“).
 - d) Podnikateľom je každá fyzická osoba alebo právnická osoba (ďalej len „osoba“), ktorá vykonáva samostatne, vo vlastnom mene a na vlastnú zodpovednosť sústavnú činnosť za účelom dosiahnutia zisku. Podnikateľom je osoba zapísaná v obchodnom registri, osoba ktorá podniká na základe živnostenského alebo iného oprávnenia podľa osobitných predpisov alebo fyzická osoba, ktorá vykonáva poľnohospodársku výrobu a je zapísaná do evidencie podľa osobitného predpisu. Pre účely týchto VOP sa za podnikateľa považuje taká osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení kúpnej zmluvy s predávajúcim koná v rámci svojej podnikateľskej činnosti uvedenej v prvej a druhej vete tohoto odseku d) (ďalej len „podnikateľ“). Predpokladá sa, že ak zmluvný partner v objednávke uvedie svoje IČO, resp. DIČ, koná v rámci svojej podnikateľskej činnosti a platia pre neho ustanovenia týchto VOP vzťahujúce sa na podnikateľov.
 - e) Tieto VOP platia pre všetky kúpne zmluvy uzavreté prostredníctvom internetového obchodu s výnimkou, ak predávajúci a zákazník uzatvoria písomnú zmluvu, v ktorej si výslovne dohodnú podmienky odlišné od týchto VOP, v takom prípade majú dohodnuté podmienky prednosť pred týmito VOP. Výslovný súhlas predávajúceho s podmienkami zmluvného partnera sa vyžaduje vždy, a to aj v prípade, ak predávajúci bol oboznámený s podmienkami zmluvného partnera a prijala bez výhrad jeho platbu.
 - f) Zaškrtnutím políčka (pred odoslaním objednávky) vľavo vedľa vyhlásenia „Oboznámil som sa so všeobecnými obchodnými podmienkami, ktoré sú súčasťou kúpnej zmluvy. Poučenie o práve na odstúpenie od zmluvy som vzal/a na vedomie.“ Potvrďuje zmluvný partner, že sa v plnom rozsahu oboznámil s VOP, ktorých súčasťou sú oznámenia predávajúceho pred uzavretím zmluvy, uvedené v článku 3 (Oznámenia

predávajúceho pred uzatvorením zmluvy) týchto VOP, a síce v ich znení platnom a účinnom v okamihu takéhoto potvrdenia.

2. Kontaktné informácie, identifikácia predávajúceho:

Generations, s.r.o., IČO: 45 662 975, Priemyselná ulica 1/A, Bratislava - mestská časť Ružinov 821 08, zapísaný v obch. reg. Okresného súdu Bratislava I., oddiel: Sro, vložka č. 66606/B

DIČ: 2023092731, IČ DPH SK 2023092731

e-mail: brandbox@generations.sk, tel. číslo: +421 905 760 000.

Orgán dozoru:

Slovenská obchodná inšpekcia (SOI)

Inšpektorát SOI pre Banskobystrický kraj

Dolná 46, 974 00 Banská Bystrica 1

Odbor výkonu dozoru

tel. č. 048/412 49 69, 048/415 18 71, 048/415 18 73

fax č. 048/412 46 93

<http://www.soi.sk><http://www.soi.sk/sk/Podavanie-podnetov-staznosti-navrhov-a-ziadosti.soi3>.

3. Oznámenia predávajúceho pred uzatvorením zmluvy

Nasledujúce oznámenia predávajúceho sú určené v plnom rozsahu tým zákazníkom, ktorí sú spotrebiteľmi. Pre zákazníkov, ktorí sú podnikateľmi, platia oznámenia predávajúceho uvedené v tomto článku 3 a) až j) týchto VOP.

Týmto predávajúci dáva na vedomie, že:

- a) Označenie tovaru a služieb ponúkaných predávajúcim v internetovom obchode a popis ich hlavných vlastností je k dispozícii na katalógovej stránke internetového obchodu predávajúceho po otvorení („rozkliknutí“) príslušného okna predmetného tovaru alebo služby.
- b) Ceny tovarov a služieb, ponúkané predávajúcim v internetovom obchode sú uvádzané vrátane dane z pridanej hodnoty (DPH) a všetkých ostatných daní. Jednotlivé ceny však nezahŕňajú náklady na dodanie, dopravu, poštovné a iné náklady alebo poplatky, ktoré sa líšia v závislosti od spôsobu dodania a poskytovateľa dopravy tovaru ako aj od spôsobu platby dopravného a týchto nákladov. Bližšie informácie sú uvedené na príslušnej katalógovej stránke internetového obchodu predávajúceho. Ceny taktiež nezahŕňajú náklady na použitie prostriedkov diaľkovej komunikácie (viď. odsek j) nižšie).
- c) Ako zmluvne dohodnutá cena platí cena v okamihu odoslania objednávky zákazníkom (porovnaj Článok 6 (Objednávka, uzatvorenie zmluvy) týchto VOP).
- d) Zákazník má možnosť uhradiť cenu za tovary a služby objednané v internetovom obchode predávajúceho nasledujúcimi spôsobmi (platobné metódy):

- bezhotovostne prevodom na účet predávajúceho

Číslo účtu pre bezhotovostné platby IBAN: SK8302000000002788583553
SWIFT/BIC: SUBASKBX, názov účtu Generations, s.r.o.. Platba je možná iba v EUR.

- e) Zákazník je povinný uhradiť kúpnu cenu za tovary a služby objednané v internetovom obchode pred odoslaním tovaru alebo prijatím služby zákazníkom, na základe zálohovej faktúry (ak nie je ďalej v týchto VOP uvedené inak).
- f) Konkrétne podmienky rôznych spôsobov dopravy a informácie o jednotlivých poskytovateľoch dopravy sú podrobnejšie uvedené v internetovom obchode a je to najmä:
 - Prepravná (kuriérska) služba
 - osobný odber v prevádzke predávajúceho
- g) Poplatky za dopravu sú zahrnuté v cene tovaru bez ohľadu na spôsob dopravy. Nároky zákazníka z väd tovaru, zo záruky a podmienky ich uplatňovania sú bližšie popísané v článku 11 (Práva z vadného plnenia, záruka, zodpovednosť) týchto VOP a v prípade spotrebiteľov v Reklamačnom poriadku, ktorý nájdete na adrese www.brandbox.sk.
- h) Pri využití prostriedkov diaľkovej komunikácie (napríklad pripojenie k internetu, telefónne poplatky) platia tarify a podmienky poskytovateľov týchto služieb pre zákazníkov, predávajúci si neúčtuje žiadne dodatočné náklady za využitie telekomunikačných prostriedkov pri využití služieb internetového obchodu.
- i) Odoslaním objednávky v internetovom obchode dáva zákazník predávajúceho záväznú ponuku na uzatvorenie kúpnej zmluvy; pred odoslaním objednávky má zákazník možnosť svoju objednávku skontrolovať a opraviť, prípadne zmeniť (viď článok 6 (Objednávka, uzatvorenie zmluvy) týchto VOP).

4. Rozhodné právo, jazyk zmluvy, jurisdikcia

- a) Na vzťahy neupravené týmito VOP sa vzťahujú príslušné ustanovenia zákona č. 513/1991 Zb., Obchodný zákonník v platnom znení (ďalej aj „Obchodný zákonník“) v prípade zákazníkov – podnikateľov, a v prípade zákazníkov – spotrebiteľov sa vzťahujú príslušné ustanovenia zákona č. 40/1964 Zb., Občiansky zákonník, v platnom znení (ďalej aj „Občiansky zákonník“), zákona č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa v platnom znení (ďalej aj „zákon o ochrane spotrebiteľa“), zákona č. 22/2004 Z. z. o elektronickom obchode v platnom znení a zákona č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzatvorenej na diaľku v platnom znení (ďalej aj „zákon o predaji na diaľku“). Uplatnenie Dohovoru OSN o zmluvách o medzinárodnej kúpe tovaru publikovaného v oznámení Federálneho Ministerstva Zahraničných vecí č. 160/1991 (CISG) je vylúčené z týchto VOP.
- b) Zmluvným jazykom je slovenčina.
- c) Súdna príslušnosť pre akýkoľvek spor vzniknutý zo zmluvných vzťahov uzatvorených na základe týchto VOP sa riadi podľa príslušných slovenských právnych predpisov.

5. Predpoklady objednávania

- a) Objednávka dodania tovaru môže byť odoslaná prostredníctvom jednorazového účtu neregistrovaného zákazníka.

6. Objednávka, uzatvorenie zmluvy

- a) Zákazník môže odoslaním objednávky (vo forme vyplneného a odoslaného formulára na internetovej stránke predávajúceho) zaslať záväznú ponuku na uzavretie kúpnej zmluvy, predmetom ktorej je kúpa tovaru alebo služieb, uvedených

v objednávke a vybratých zákazníkovi z katalógu produktov prezentovanom v internetovom obchode („objednávka“).

- b) V tejto súvislosti si môže zákazník najprv vybrať jednotlivé tovary kliknutím na tlačidlo „pridať do košíka“. Ďalší proces objednávky prebieha zadaním požadovaných údajov v rámci procesu objednania. Objednávka môže byť odoslaná len po vyplnení všetkých povinných polí a po potvrdení tlačidla naľavo vedľa vyhlásenia s textom, ktorý je súčasťou kúpnej zmluvy. Objednávka je odoslaná kliknutím na tlačidlo s textom „Objednať s povinnosťou platby“ a proces objednávania je tým ukončený.
- c) Pred odoslaním objednávky má zákazník možnosť si svoju objednávku skontrolovať, či nespravil chybu pri zadávaní objednávky a opraviť ju kliknutím na odkaz „zmeniť“ pripojený k príslušným údajom.
- d) Po kliknutí na tlačidlo „Objednať s povinnosťou platby“ obdrží zákazník na svoju e-mailovú adresu automatické potvrdenie o doručení objednávky do elektronického systému („potvrdenie o prijatí objednávky“), ktoré ešte nepredstavuje uzavretie kúpnej zmluvy medzi predávajúcim a zákazníkovi.
- e) K uzatvoreniu kúpnej zmluvy dôjde v závislosti od platobnej metódy zvolenej zákazníkovi. Platobné metódy sú uvedené v Čl 3 odsek d) týchto VOP. Potvrdenie o prijatí objednávky predstavuje akceptáciu ponuky vo forme objednávky zákazníka predávajúcim. Ponuka je akceptovaná predávajúcim (kúpna zmluva je uzavretá) až okamihom, keď predávajúci po preverení dostupnosti tovaru potvrdí odoslanie tovaru prostredníctvom emailovej správy o odoslaní tovaru. V opačnom prípade k uzavretiu kúpnej zmluvy nedôjde, zákazník nie je svojou objednávkou naďalej viazaný a zaplatená kúpna cena bude vrátená najneskôr do 5 pracovných dní zákazníkovi. Kúpna zmluva je uzavretá okamihom doručenia potvrdenia o prijatí objednávky zákazníkovi. V prípade ak si zákazník objednal okrem tovaru aj služby od predávajúceho a to najmä montáž tovaru kúpna zmluva vzniká oznámením termínu montáže predávajúceho.
- f) Kúpnu zmluvou sa predávajúci zaväzuje zákazníkovi odovzdať zakúpený tovar a umožniť mu nadobudnúť vlastnícke právo k tovaru a zákazník sa zaväzuje uhradiť predávajúcemu cenu za tovar a tovar prevziať.

7. Ceny, platba, faktúra

- a) Všetky ceny sú uvedené v eurách (EUR) a sú uvedené vrátane DPH.
- b) Platba môže byť realizovaná bezhotovostne prevodom na účet predávajúceho na základe zálohovej faktúry. Ak si zákazník zvolil spôsob platby vopred prevodom na účet, lehota splatnosti kúpnej ceny je 15 kalendárnych dní od potvrdenia prijatia objednávky, po márnom uplynutí tejto lehoty je objednávka automaticky stornovaná z dôvodu nezaplatenia kúpnej ceny. V prípade, ak má zákazník záujem o dodanie tovaru z internetového obchodu predávajúceho, je potrebné tento tovar znovu objednať.
- c) Zákazník zaplatením ceny tovaru súhlasí so zasielaním faktúr predávajúcim elektronicky. Faktúra bude odoslaná až s expedíciou poslednej zásielky.

8. Výhrada vlastníckeho práva

- a) U zákazníkov, ktorí sú spotrebiteľmi, si predávajúci vyhradzuje vlastnícke právo k tovaru, ktorý je predmetom zmluvy až do úplného zaplatenia ceny podľa príslušnej kúpnej zmluvy.
- b) Pre zákazníkov, ktorí sú podnikateľmi, platí nasledujúce:
 - Zaslaný tovar (ďalej len „tovar s výhradou vlastníckeho práva“) zostáva vo vlastníctve predávajúceho až do okamihu úplného zaplatenia ceny ako

aj všetkých existujúcich alebo budúcich pohľadávok, ktoré má aktuálne alebo do budúcnosti predávajúci voči zákazníkovi.

- Zákazník je povinný nakladať s tovarom s výhradou vlastníckeho práva s riadnou starostlivosťou a poistiť ho na svoje náklady dostatočne pre prípad poškodenia ohňom, vodou, krádežou, ako aj proti ostatným poistným rizikám vo výške hodnoty nového tovaru.
- Ak sú nutné údržbové a inšpekčné práce, je zákazník povinný ich vykonať včas a na vlastné náklady.

9. Dodanie, miesto plnenia

- a) Predávajúci si splní svoju povinnosť dodať tovar zákazníkovi tak, že predávajúcemu zákazníkovi umožní disponovať s tovarom na mieste dodania a zákazníka o tom včas informuje.
- b) Dodanie tovaru sa uskutoční na dodacej adrese v Slovenskej republike, ktorú zákazník, ktorý je spotrebiteľom uviedol („miesto dodania“).
- c) Ak predávajúci tovar odošle, odovzdáva predávajúci tovar zákazníkovi, ktorý je spotrebiteľom v okamihu, keď prepravca odovzdá tovar zákazníkovi na mieste dodania. Tovar je doručovaný za prvé dvere/bránu miesta dodania určeného zákaznikom.
- d) Nebezpečenstvo škody, náhodnej skazy a náhodného zhoršenia kvality predaného tovaru prechádza na zákazníkov, ktorí sú spotrebiteľmi, prevzatím tovaru. Pokiaľ mal zákazník prevziať tovar od dopravcu, prechádza nebezpečenstvo náhodného zničenia a náhodného zhoršenia kvality zakúpeného tovaru na zákazníka prevzatím tovaru na mieste dodania ním určenom.
- e) Ak je zákazník podnikateľom, je ako miesto dodania tovaru alebo miesto plnenia služieb a prípadných nárokov z náhradného / dodatočného plnenia dohodnuté sídlo predávajúceho, ak sa predávajúci a zákazník nedohodnú inak.
- f) Ak predávajúci tovar odošle, predávajúci uskutoční dodanie tovaru zákazníkovi, ktorý je podnikateľom, odovzdaním tovaru prvému dopravcovi na prepravu tovaru pre zákazníka a umožní zákazníkovi uplatniť si voči dopravcovi práva z prepravnej zmluvy.
- g) Nebezpečenstvo škody a náhodného zhoršenia kvality predaného tovaru prechádza v prípade zákazníkov, ktorí sú podnikateľmi, prevzatím tovaru zákaznikom, alebo osobou oprávnenou na prevzatie. V prípade kúpy s následným zaslaním tovaru prechádza nebezpečenstvo náhodného zničenia alebo náhodnej zhoršenie kvality predaného tovaru na zákazníka už odovzdaním tovaru prvému dopravcovi na prepravu.
- h) Dodanie tovaru prebieha prostredníctvom zasielateľských služieb. V prípade vyzdvihnutia alebo doručenia objednávky, ktorá bola uhradená vopred, môže predávajúci alebo zmluvný prepravca požadovať predloženie identifikačného preukazu (OP alebo cestovný pas) za účelom identifikácie prijímateľa zásielky a zaznamenania údajov. Bez predloženia niektorého z týchto dokladov môže predávajúci alebo zmluvný prepravca odmietnuť vydať zásielku. Spôsob dodania závisí od objednaného tovaru a je ponúkaný predávajúcim pred uzavretím zmluvy. Doba dodania tovaru je individuálna a je uvedená pri jednotlivých tovarových položkách v internetovom obchode predávajúceho. V prípade ak sú predmetom jednej objednávky tovary s rôznym údajom o dobe dodania, pre všetky tovarové položky doručované jednou zásielkou platí údaj o najdlhšej dobe dodania. Uvedená doba dodania tovaru začína plynúť nasledujúci deň po obdržaní celej kúpnej ceny

- i) Doručenie tovaru prevádzkovateľom kuriérskych alebo poštových služieb prebieha od pondelka do piatku okrem štátnych sviatkov v čase určenom vybraným dopravcom. Pre zjednodušenie procesu reklamácie je potrebné pri prevzatí tovaru od kuriéra si nechať potvrdiť zjavné škody spôsobené pri preprave prevádzkovateľom.
- j) Dostupnosť tovaru je 3 až 21 pracovných dní od potvrdenia objednávky a uhradenia faktúry.

10. Škody spôsobené pri preprave:

- a) Zákazník, ktorý je podnikateľom, je povinný spolu s prepravcom bezprostredne pri prevzatí dodaného tovaru skontrolovať stav zásielky. Zjavné, zvonka viditeľné škody spôsobené pri preprave zákazník musí pri prevzatí tovaru potvrdiť dopravcovi. Zákonné práva a povinnosti zákazníka tým nie sú dotknuté.
- b) Za účelom kontroly stavu zásielky odporúčame zákazníkovi, ktorí sú spotrebiteľmi, spolu s prepravcom bezprostredne pri prevzatí dodaného tovaru skontrolovať stav zásielky pred dopravcom. Zákonné práva a povinnosti zákazníka tým nie sú dotknuté.

11. Práva z vadného plnenia, záruka, zodpovednosť

- a) Práva zákazníkov v prípade vadného plnenia a práva vyplývajúce zo záruky sa v prípade zákazníkov, ktorí sú spotrebiteľmi riadia Reklamačným poriadkom predávajúceho a príslušnými právnymi predpismi slovenského práva (najmä ustanovenia § 619 a nasl. Občianskeho zákonníka, zákona o ochrane spotrebiteľa a zákone o ochrane spotrebiteľa pri predaji na diaľku). V prípade podnikateľov, ktorí sú podnikateľmi, sa uplatňujú príslušné ustanovenia § 422 a nasl. Obchodného zákonníka. Reklamačný poriadok je dostupný na stránke internetového obchodu.
- b) Zodpovednosť predávajúceho voči zákazníkovi sa riadi príslušnými právnymi predpismi.
- c) Kupujúci berie na vedomie, že:
 - za vadu výrobku je považovaná vada viditeľná okom, za denného svetla a zo vzdialenosti 2m.

12. Odstúpenie od zmluvy

- a) Vzhľadom na vlastnosti tovaru a na skutočnosť, že je zhotovený podľa osobitných požiadaviek spotrebiteľa resp. určený osobitne pre jedného spotrebiteľa, ho nie je možno vrátiť a spotrebiteľ resp. zákazník nie je oprávnený odstúpiť od zmluvy po potvrdení objednávky predávajúcim bez udania dôvodu.
- b) Právo zákazníka, ktorý je spotrebiteľom, na odstúpenie od zmluvy sa spravuje príslušnými zákonnými ustanoveniami.
- c) Zákazníci, ktorí sú podnikateľmi, majú právo na odstúpenie od zmluvy, ktoré im umožňujú príslušné právne predpisy.
- d) Predávajúci je oprávnená odstúpiť od zmluvy z dôvodu vypredania svojich zásob tovaru alebo z dôvodu jeho nedostupnosti.

13. Alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov

- a) Ak predávajúci na žiadosť o nápravu odpovie zamietavo alebo na ňu neodpovie do 30 dní odo dňa jej odoslania, spotrebiteľ má právo podať subjektu alternatívneho riešenia sporov návrh na začatie alternatívneho riešenia spotrebiteľského sporu s náležitosťami podľa ustanovenia § 12 zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov v platnom znení (ďalej len „zákon o alternatívnom riešení sporov“).

- b) Subjektom alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov je Slovenská obchodná inšpekcia, Prievozská 32, P.O. Box 5, 820 07 Bratislava 27 (<http://www.soi.sk/sk/Alternativne-riesenie-spotrebiteľských-sporov.soi>) alebo príslušná oprávnená právnická osoba zapísaná v zozname subjektov alternatívneho riešenia sporov vedenom Ministerstvom hospodárstva Slovenskej republiky (zoznam je dostupný na stránke <http://www.economy.gov.sk/obchod/ochrana-spotrebiteľa/alternativne-riesenie-spotrebiteľských-sporov-1/zoznam-subjektov-alternativneho-riesenia-spotrebiteľských-sporov>). Kupujúci – spotrebiteľ je oprávnený si vybrať subjekt alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov na ktorý sa obráti.
- c) Spotrebiteľ môže v prípade zmluvy uzavretej on-line využiť na alternatívne riešenie svojho sporu platformu riešenia sporov on-line, ktorá je dostupná na webovej stránke <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Spotrebiteľ pri predkladaní podania platforme RSO vyplní elektronický formulár sťažnosti v jazyku, ktorý si zvolí. Informácie, ktoré predloží, musia byť dostatočné na určenie príslušného subjektu alternatívneho riešenia sporov online. Spotrebiteľ môže priložiť dokumenty na podporu svojej sťažnosti.
- d) Alternatívne riešenie sporov môže využiť len spotrebiteľ (fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení spotrebiteľskej zmluvy nekoná v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti, zamestnania alebo povolania), ktorý mal ku dňu uzavretia zmluvy alebo ak ide o zmluvu uzavretú na diaľku, ku dňu odoslania objednávky, bydlisko alebo miesto obvyklého pobytu v Slovenskej republike (vnútroštátny spor) alebo inom členskom štáte EÚ (cezhraničný spor). Alternatívne riešenie sporov sa týka len sporu medzi spotrebiteľom a predávajúcim, vyplývajúceho zo spotrebiteľskej zmluvy alebo súvisiaceho so spotrebiteľskou zmluvou. Subjekt alternatívneho riešenia sporov môže návrh odmietnuť, ak vyčísliteľná hodnota sporu nepresahuje sumu 20 eur.

14. Záverečné ustanovenia

- a) Tieto VOP nadobúdajú účinnosť voči zmluvnému partnerovi uzavretím kúpnej zmluvy. Tieto VOP sú platné a účinné od 9.11.2021. Platne uzavretá kúpna zmluva sa spravuje VOP platnými v čase jej uzavretia. Predávajúci oznamuje zmeny VOP na svojej internetovej stránke www.brandbox.sk.
- b) Tieto VOP sú k dispozícii na adrese sídla predávajúceho a elektronicky na adrese www.brandbox.sk.
- c) Objednávky v internetovom obchode predávajúceho môžu byť prijímané 24 hodín denne 7 dní v týždni, pričom si predávajúci vyhradzuje právo na ich spracovanie do 24 hodín.
- d) Stav všeobecných obchodných podmienok ku dňu 9.11.2021

Vyhlasenie prevádzkovateľa k ochrane osobných údajov

Preambula

Dovoľujeme si Vás nižšie informovať o spracúvaní osobných údajov dotknutých osôb. Osobné údaje dotknutých osôb spracúvame v súlade s právnymi predpismi týkajúcimi sa ochrany osobných údajov. To isté platí aj pre našich zamestnancov a iné osoby, ktoré s nami spolupracujú. Ide najmä o nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracovaní osobných údajov, v znení účinnom od 25.05.2018 (ďalej len „Nariadenie EÚ“) a ďalej zákon č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení.

Táto informácia sa netýka údajov právnických osôb vrátane názvu, právnej formy a kontaktných údajov právnickej osoby.

V nasledujúcom texte nájdete informácie o spôsobe, rozsahu, účele, právnom základe aj dobe spracúvania Vašich osobných údajov.

Webové stránky a ostatné počítačové systémy prevádzkovateľa sú zabezpečené technickými a organizačnými opatreniami proti prístupu, zmenám a spracúvaniu Vašich osobných údajov nepovolánymi osobami, ako aj proti ich strate a zničeniu.

So svojimi prístupovými údajmi by ste mali vždy zaobchádzať ako s dôvernými. Aj preto Vám odporúčame úplne zavrieť okno prehliadača potom, čo ukončíte prezeranie našich webových stránok.

U platieb pomocou platobných kariet je na základe vyžiadania tzv. kontrolného čísla platobnej karty pri objednávke použitá dodatočná bezpečnostná vlastnosť.

Kladíme maximálny dôraz na bezpečnosť našej webovej stránky a intenzívne riešime otázky dátovej bezpečnosti.

Ak by ste však narazili na možné bezpečnostné medzery, čo najrýchlejšie nám ich prosím oznámte! Na našu e-mailovú adresu brandbox@generations.sk nám tak prosím pošlite čo najpodrobnejšiu špecifikáciu príslušnej slabiny, presnú URL a tiež popis, ako ste na slabinu narazili (ideálne vrátane kópie obrazovky atď.).

1. Prevádzkovateľ

Prevádzkovateľom spracovania osobných údajov je Generations, s.r.o., IČO: 45 662 975, Priemyselná ulica 1/A, Bratislava - mestská časť Ružinov 821 08, zapísaný v obch. reg. Okresného súdu Bratislava I., oddiel: Sro, vložka č. 66606/B (ďalej len „prevádzkovateľ“).

2. Rozsah spracovania osobných údajov na základe súhlasu

a) Zriadenie a vedenie zákazníckeho účtu:

- osobné údaje dotknutej osoby: meno a priezvisko, dodacia adresa, fakturačná adresa, e-mailová adresa, platobné údaje, obchodná história
- právny titul: súhlas dotknutej osoby

- Účel(y): poskytovanie služby zákazníckeho účtu, archivácia objednávok
- Upozorňujeme, že po úspešnom vykonaní objednávky sú na zadaný e-mail automaticky, tj. bez potreby ďalšieho súhlasu, zasielané elektronické obchodné oznámenia našej spoločnosti. V prípade, že nebudete mať záujem tieto oznámenia dostávať, môžete sa z ich odberu odhlásiť buď:
 - a) prostredníctvom e-mailovej správy zaslanej na e-mailovú adresu `brandbox@generations.sk`; alebo
 - b) kliknutím na internetový odkaz, ktorý je obsiahnutý v zaslanom obchodnom oznámení a ktorý slúži na tento účel.

b) Kontaktovanie v súvislosti so sťažnosťou

- osobné údaje: e-mailová adresa, všetky Vaše sťažnosti odoslané z tejto e-mailovej adresy, príp. meno a priezvisko / prezývka a telefónne číslo
- právny titul: súhlas dotknutej osoby
- účel(y): vybavenie sťažnosti
- Ak budete súhlasieť, môže prevádzkovateľ Vašu e-mailovú adresu a / alebo telefónne číslo použiť k Vášmu kontaktovaniu za účelom vybavenia sťažnosti. Vaša e-mailová adresa ani telefónne číslo, ktoré nám v tejto súvislosti oznámite, sa nijako nezverejňujú ani nie sú odovzdávané tretím osobám.

3. Rozsah spracovania osobných údajov bez súhlasu dotknutej osoby

Bez súhlasu dotknutej osoby prevádzkovateľ je oprávnený spracúvať osobné údaje dotknutej osoby v nasledujúcich prípadoch na základe týchto právnych titulov a pre špecifikované účely:

a) Návšteva webových stránok prevádzkovateľa

- osobné údaje: dátum a čas prístupu, URL (adresa) odkazujúcej webovej stránky, zobrazený súbor, množstvo odoslaných dát, typ prehliadača a jeho verzia, operačný systém, IP adresa, príp. report o chybách
- právny titul: oprávnený záujem prevádzkovateľa (spočívajúci v podpore obchodnej činnosti prevádzkovateľa a v zaistení prevádzky webových stránok prevádzkovateľa)
- účel (y): tvorba spojení s online službami prevádzkovateľa, štatistické účely, geolokalizácia, analýzy webu k jeho optimalizácii, remarketing, rozpoznanie podvodných klikov a internetových robotov, skrátenie dlhých URL (adries), ochrana webových formulárov (napr. pomocou služby reCAPTCHA), hlásenie a odstraňovanie chýb
- internetový prehliadač pri prístupe dotknutej osoby na webovú stránku prevádzkovateľa odosiela automaticky na server prevádzkovateľa vyššie uvedené údaje, ktoré sú potrebné na vytvorenie internetového spojenia s webovou stránkou prevádzkovateľa.
- webové stránky prevádzkovateľa na zariadenia dotknutej osoby, prostredníctvom ktorých sa na stránky pripája dotknutá osoba, ukladajú v súlade s právnymi predpismi tzv. cookies súbory.

b) Plnenie zmluvy o kúpe tovaru / poskytovaní služieb uzatvárané s dotknutou osobou cez e-shop/webové stránky prevádzkovateľa vrátane vybavenia prípadných reklamácií

- osobné údaje: meno a priezvisko, adresa, e-mailová adresa, telefónne číslo, príp. fakturačná adresa a IČO, príp. platobné údaje, príp. kontaktné údaje zástupcu právnickej osoby, detaily objednávok (v prípade dohody o poskytnutí cenovej záruky)
- právny titul: plnenie zmluvy alebo vykonanie opatrení prijatých pred uzatvorením zmluvy vykonaných na žiadosť dotknutej osoby, plnenie právnej povinnosti
- účel (y): realizácia zmluvného záväzku (napr. kúpa, dohody o poskytnutí cenovej záruky atď.), vrátane súvisiacej obchodnej a finančnej komunikácie (vr. poistenia obchodu)
- Osobné údaje prevádzkovateľ spracúva potom, ako ich dotknutá osoba zadá na webovej stránke do vstupného poľa alebo ich zašlete e-mailom prevádzkovateľovi.

c) Plnenie zmluvy o kúpe tovaru / poskytovaní služieb uzatvárané s dotknutou osobou v kamennej predajni prevádzkovateľa (okrem zmlúv uvedených nižšie) vrátane rezervácie tovaru (prostredníctvom e-shopu) za účelom vyzdvihnutia v kamennej predajni a vybavenia prípadných reklamácií

- osobné údaje: meno a priezvisko, adresa, e-mailová adresa, telefónne číslo, príp. fakturačná adresa a IČO, príp. platobné údaje, príp. kontaktné údaje zástupcu, detaily objednávok (v prípade dohody o poskytnutí cenovej záruky)
- právny titul: plnenie zmluvy alebo vykonanie opatrení prijatých pred uzatvorením zmluvy vykonaných na žiadosť dotknutej osoby, plnenie právnej povinnosti
- účel(y): realizácia zmluvného záväzku (napr. kúpa, dohoda o poskytnutí cenovej záruky, atď.) vrátane súvisiacej obchodnej a finančnej komunikácie (vrátane poistenia obchodu)
- Osobné údaje v súvislosti s nákupom v kamennom obchode spracúvame, len ak tieto údaje oznámite zamestnancovi prevádzkovateľa z dôvodu vystavenia daňového dokladu a zaevidovania tohto dokladu do našej evidencie.

d) Plnenie uzatváranej zmluvy o montážnom servise vrátane vybavenia prípadných reklamácií

- osobné údaje: meno a priezvisko, adresa, e-mailová adresa, telefónne číslo, príp. fakturačná adresa a IČO, príp. platobné údaje, príp. kontaktné údaje zástupcu
- právny titul: plnenie zmluvy alebo vykonanie opatrení prijatých pred uzatvorením zmluvy vykonaných na žiadosť dotknutej osoby, plnenie právnej povinnosti
- účel (y): realizácia zmluvného záväzku vrátane súvisiacej obchodnej a finančnej komunikácie
- Osobné údaje prevádzkovateľ spracúvava len za účelom realizácie zmluvy.

e) Rozosielanie newsletterov a iných marketingových materiálov, ak ste náš zákazník

- osobné údaje: meno a priezvisko, e-mailová adresa, (v prípade založeného zákazníckeho účtu) ostatné údaje evidované v rámci zákazníckeho účtu

- právny titul: oprávnený záujem našej spoločnosti (spočívajúci v podpore našej podnikateľskej činnosti)
- účel(y): marketing
- Ak ste náš zákazník, tak v súlade s recitálom 47 Nariadenia EÚ môžeme Vaše osobné údaje spracovávať za účelom priameho marketingu, konkrétne za účelom rozosielania obchodných oznámení našej spoločnosti. Toto spracovanie ukončíme, akonáhle nám dáte najavo, že si tieto obchodné oznámenia už neželáte dostávať. Tak môžete urobiť buď:
 - prostredníctvom e-mailovej správy zaslanej na e-mailovú adresu brandbox@generations.sk; alebo
 - kliknutím na internetový odkaz, ktorý sa nachádza v doručenom e-maile a slúži na tento účel.

f) Spracovanie správ zaslaných prostredníctvom kontaktného formulára

- osobné údaje: meno a priezvisko, e-mailová adresa, príp. adresa, telefónne číslo alebo IČO, príp. kontaktné údaje zástupcu
- právny titul: plnenie zmluvy alebo vykonanie opatrení prijatých pred uzatvorením zmluvy vykonaných na Vašu žiadosť (v prípade, že ste náš zákazník či sa následne stanete naším zákazníkom), oprávnený záujem (v ostatných prípadoch)
- účel (y): komunikácia so zákazníkmi či záujemcami o nami ponúkaný tovar
- Údaje, ktoré vyplníte do kontaktného formulára, budeme spracovávať výhradne za účelom Vášho skontaktovania a odpovede na Vašu správu.

g) Súčinnosť s orgánmi verejnej moci

- osobné údaje: rôzne podľa konkrétnej požiadavky orgánu verejnej moci
- právny titul: plnenie právnej povinnosti
- účel(y): rôzne podľa konkrétnej požiadavky orgánu verejnej moci

h) Vedenie účtovníctva

- osobné údaje: fakturačné údaje (meno a priezvisko, fakturačná adresa, IČO a DIČ)
- právny titul: plnenie právnej povinnosti
- účel(y): účtovná evidencia

i) Vymáhanie dlžných pohľadávok voči zákazníkom

- osobné údaje: všetky údaje súvisiace so zmluvným záväzkom medzi našou prevádzkovateou a našimi zákazníkmi v omeškaní
- právny titul: oprávnený záujem našej spoločnosti (spočívajúci v našom nároku na úhradu dlžných pohľadávok)
- účel(y):
- Osobné údaje tých zákazníkov, ktorí sa ocitnú v omeškaní s úhradou našich pohľadávok a ktorí napriek našim výzvam odmietajú plniť riadne a včas svoje zmluvné záväzky voči našej spoločnosti, spracúvame s cieľom vymôcť naše dlžné pohľadávky.

j) Plnenie ostatných s Vami uzatváraných zmlúv

- osobné údaje: meno a priezvisko, adresa, e-mailová adresa, telefónne číslo, príp. fakturačná adresa a IČO, príp. platobné údaje, príp. kontaktné údaje Vášho zástupcu
- právny titul: plnenie zmluvy alebo vykonanie opatrení prijatých pred uzatvorením zmluvy vykonaných na Vašu žiadosť, plnenie právnej povinnosti

- účel (y): realizácia zmluvného záväzku vrátane súvisiacej obchodnej a finančnej komunikácie

k) Plnenie akýchkoľvek zmlúv uzatváraných s našim zmluvným partnerom, ktorého ste zamestnancom a / alebo inou kontaktnou osobou

- osobné údaje: meno a priezvisko, e-mailová adresa, telefónne číslo, údaj o našom zmluvnom partnerovi, ktorého ste zástupcom, údaje zo vzájomnej komunikácie
- právny titul: oprávnený záujem našej spoločnosti
- účel (y): realizácia zmluvného záväzku s našim zmluvným partnerom, ktorého ste zamestnancom alebo inou kontaktnou osobou
- Osobné údaje spracúvame len za účelom realizácie zmluvy s našim zmluvným partnerom, ktorého ste zamestnancom alebo inou kontaktnou osobou.

3. Osobné údaje dotknutej osoby, ktoré spracúvava prevádzkovateľ na vyššie účely pochádzajú z nasledovných zdrojov:

- a) údaje poskytol / -a dotknutá osoba napr. v súvislosti s uzavretím zmluvy či v rámci súhlasu so spracúvaním osobných údajov; alebo
- b) údaje poskytnuté zmluvný partner prevádzkovateľa, ktorého ste zamestnancom alebo inou kontaktnou osobou; alebo
- c) vo vybraných odôvodnených prípadoch údaje získavame z verejných zdrojov, zoznamov a evidencií, akými sú napr. obchodný register, živnostenský register, icentrálny register exekúcií.

4. Prijemca osobných údajov dotknutej osoby - sprostredkovateľ

Vaše osobné údaje odovzdávame iba v odôvodnených prípadoch a v nevyhnutnom rozsahu nasledujúcim kategóriám príjemcov:

- a) Odovzdanie s cieľom plnenia zmluvy (doručenie tovaru, montáž, autodoprava)**
 - Ak to bude nutné k vykonaniu zmluvy uzatvorenej s Vami či s našim zmluvným partnerom, ktorého ste zamestnancom alebo inou kontaktnou osobou, poveríme aj iné spoločnosti a jednotlivcov plnením úloh pre prevádzkovateľa.
 - V rámci reklamačného konania môžu byť Vaše údaje odovzdané dodávateľovi tovaru, ktorý je povinný sa k reklamácii vyjadriť. Údaje nebudú odovzdané do tretích krajín mimo EÚ.
 - Pre doručenie tovaru objednaného Vami či našim zmluvným partnerom, ktorého ste zamestnancom alebo inou kontaktnou osobou, môžu byť Vaše údaje sprístupnené prepravným spoločnostiam a spoločnostiam poskytujúcim baliace služby.
 - Ak ste Vy alebo náš zmluvný partner, ktorého ste zamestnancom alebo inou kontaktnou osobou, spolu s kúpou požadovali aj montáž, odovzdáme Vaše údaje potrebné k montáži príslušným montérom, prípadne výrobnej spoločnosti. Montáž je možné si objednať výhradne na našej predajni. V rámci objednávky montáže obdržíte informácie o inštalatérovi alebo výrobnej spoločnosti, ktorá montáž vykoná.

- Ďalej Vám pri tovare objednanom v rámci e-shopu ponúkame možnosť sledovania zásielky, vďaka ktorej si môžete kedykoľvek overiť stav svojej zásielky. Sledovanie zásielky pre nás zabezpečuje externý dodávateľ služieb.
- Podobne, ak si na našej predajni objednáte zároveň autodopravu u nás zakúpeného tovaru, tak príslušným autodopravcom s ktorými spolupracujeme, poskytneme Vaše osobné údaje potrebné pre realizáciu objednanej autodopravy.
- V niektorých prípadoch (napr. v prípade reklamácie u cezhraničného obchodu) môžeme Vaše osobné údaje v nevyhnutnom rozsahu odovzdať aj niektorej našej sesterskej spoločnosti nachádzajúcej sa v inej členskej krajine EÚ alebo EHP.
- Vyššie uvedení poskytovatelia služieb dostanú len prístup k takým osobným informáciám, ktoré sú potrebné na splnenie príslušnej činnosti. Týmto poskytovateľom služieb je zakázané používať Vaše osobné informácie na iné účely. Ak je to zo zákona nutné, sú s týmito poskytovateľmi služieb uzavreté dohody na ochranu Vašich osobných údajov.
- Prevádzkovateľ nemá v úmysle odovzdávať v súvislosti s vyššie uvedeným Vaše osobné údaje do tretej krajiny (do krajiny mimo EÚ) alebo medzinárodnej organizácii.

b) Odovzdanie za účelom realizácie platby

- Odovzdávame Vaše platobné údaje v rámci realizácie platieb pri nákupe na našom e-shope príslušnej finančnej inštitúcii alebo príslušnému poskytovateľovi platobných služieb.
- Prevádzkovateľ nemá v úmysle odovzdávať v súvislosti s vyššie uvedeným Vaše osobné údaje do tretej krajiny (do krajiny mimo EÚ) alebo medzinárodnej organizácii.

c) Odovzdanie poskytovateľom informačných systémov či dátových úložísk

- Pri svojej obchodnej činnosti využívame niekoľko informačných systémov, ktoré nám umožňujú či uľahčujú evidenciu nami realizovaných obchodov, účtovníctvo a pod. Na ukladanie dát z týchto systémov či iných elektronických dát potom využívame služby dátových úložísk.
- Na odstraňovanie chýb v našom e-shope, ako aj v našej aplikácii spolupracujeme so sprostredkovateľom Victum Group s.r.o. V prípade vzniku nejakej chyby v našom e-shope alebo v našej aplikácii sú preto tejto spoločnosti odovzdané konkrétne chybové hlásenia, údaje o nastavení konkrétneho užívateľa (napr. používaný webový prehliadač, resp. verzia aplikácie) atď. Vaša IP-adresa je pred týmto odovzdaním anonymizovaná, aby ju sprostredkovateľ nebol schopný priradiť k dotknutej osobe.
- Prevádzkovateľ niektoré svoje dáta ukladá na serveroch spoločnosti Websupport, s.r.o. Servery, na ktorých sa tieto dáta ukladajú, sa nachádzajú v rámci EÚ, resp. EHP.
- Prevádzkovatelia uvedených systémov a dátových úložísk tak majú prístup k nami takto evidovaným údajom, avšak tieto osoby nie sú oprávnené s týmito údajmi inak nakladať. Ak je to zo zákona nutné, sú s týmito osobami uzavreté dohody na ochranu Vašich osobných údajov.

d) Odovzdanie na účely zasielania listinných reklamných materiálov

- Pre zasielanie listinných reklamných materiálov našej spoločnosti odovzdávame Vaše údaje externému poskytovateľovi služieb, ktorý pre nás túto distribúciu reklamných materiálov zabezpečuje. Neposkytujeme Vaše údaje tretím osobám za účelom externého reklamného použitia.
- Prevádzkovateľ nemá v úmysle odovzdávať v súvislosti s vyššie uvedeným Vaše osobné údaje do tretej krajiny (do krajiny mimo EÚ) alebo medzinárodnej organizácii.

e) Odovzdanie na účely zasielania elektronických obchodných oznámení

- Elektronické obchodné oznámenia posielajú naši zamestnanci prostredníctvom softvéru od externého dodávateľa softvéru, ktorý má ako jeho prevádzkovateľ prístup k údajom spracúvaným v tomto softvéri, avšak nemá žiadne oprávnenie s týmito údajmi akokoľvek nakladať.
- Prevádzkovateľ nemá v úmysle odovzdávať v súvislosti s vyššie uvedeným Vaše osobné údaje do tretej krajiny (do krajiny mimo EÚ) alebo medzinárodnej organizácii.

f) Odovzdanie orgánom verejnej moci (napr. na základe súdneho príkazu)

Na základe nariadenia príslušných orgánov verejnej moci sme zo zákona povinní v jednotlivých prípadoch poskytnúť v rámci súčinnosti informácie o spracúvaných osobných údajoch, napr. keď je to nutné z dôvodu trestného stíhania.

g) Webová analýza

- Aby sme stále zlepšovali a optimalizovali obsah našej webovej stránky a užívateľský komfort, používame analytické technológie spoločnosti Google Inc. s produktom "AdWords Conversion Tracking". V tejto súvislosti sa zhromažďujú a štatisticky vyhodnocujú session dáta (údaje o relácii) a údaje o interakcii návštevníkov webovej stránky. Za týmto účelom sa používajú cookies. Session dáta (údaje o relácii) a údaje o interakciách sa nikdy nespracúvajú v personalizovanej podobe, ale výhradne anonymne.
- Čiastočne sa analytické údaje prenášajú na server zodpovedajúcej analytickej služby v členskom štáte EÚ alebo mimo EÚ (napr. do USA) a tam sú ukladané. Informácie sú prípadne prenášané k tretím osobám, pokiaľ je to zo zákona prípustné, alebo ak takéto tretie osoby spracúvajú údaje z poverenia nášho poskytovateľa služieb. Ani my, ani služby analýzy webu nebudú prepájať údaje o Vašej IP adrese s inými údajmi, ktoré sme my alebo náš poskytovateľ služieb uložili. Webová stránka používa nasledujúce analytické služby:

Google Adwords a Conversion Tracking

- Webová stránka používa službu "Google Adwords" a v rámci nej Conversion Tracking od spoločnosti Google Ireland Limited, so sídlom Gordon House, Barrow

Street, Dublin 4, Írsko (ďalej len "Google"). Aby sme upozornili na naše služby, zapíname Google Adwords reklamné oznámenia a v ich rámci užívame Google Conversion-Tracking na účel personalizovanej online reklamy. Anonymizácie IP adries sa u Google Tag Manageru riadia podľa interného nastavenia tak, aby bola anonymizácia IP adries vždy dosiahnutá. Reklamy sa na webových stránkach zapojených do reklamnej siete Google zaraďujú podľa vyhľadávania. Máme teda možnosť naše reklamy kombinovať s určitými vyhľadávanými pojmami. S pomocou cookies môžeme reklamy zapnúť na základe predchádzajúcich návštev používateľa na našej webovej stránke.

- Pri kliku na reklamu sa na počítači užívateľa prostredníctvom Google uloží súbor zvaný cookie. Bližšie informácie k týmto súborom cookie nájdete tiež v pokynoch Google k webovým štatistikám a v ustanoveniach Google o ochrane osobných údajov.
- S pomocou tejto technológie získava Google a my ako jeho zákazník informácie o tom, že používateľ klikol na reklamu, ktorá viedla na našu webovú stránku. Takto získané údaje sú použité výlučne na štatistické vyhodnotenie za účelom optimalizácie reklamy. Nezískavame takto žiadne údaje, ktoré by nám umožňovali identifikovať konkrétne osoby. Štatistiky, ktoré získavame od Google, obsahujú celkové čísla používateľov, ktorí klikli na naše reklamy a príp., či títo boli ďalej vedení na webovú stránku opatrenú tagom Conversion. Z týchto štatistík môžeme vyčítať, u ktorých vyhľadávaných výrazov sa obzvlášť často kliká na naše reklamy a ktoré reklamy vedú k nadviazaniu kontaktu zo strany užívateľa cez kontaktný formulár.
- Ak si to však neželáte, môžete ukladanie cookies, ktoré sú pre túto technológiu potrebné, zakázať, a to napríklad v nastavení Vášho webového prehliadača.
- Máte ďalej možnosť v rámci nastavenia oznámení zvoliť si zobrazovanie určitých typov reklám Google či deaktivovať personalizované oznámenia na Google. Prípadne môžete užívanie cookies deaktivovať prostredníctvom tretích poskytovateľov.
- My a Google budeme však naďalej získavať štatistické údaje koľko užívateľov kedy navštívilo našu webovú stránku. Ak si neželáte byť zahrnutí ani do štatistiky, môžete tak urobiť pomocou sprievodných programov pre Váš webový prehliadač.
- Prevádzkovate Google je súčasťou obchodnej skupiny vedenej prevádzkovateou Google LLC, so sídlom 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA.

h) Odovzdanie IP-adresy u skrátených URL (adries) a na účely ochrany internetových formulárov

- S cieľom ochrany internetových formulárov užívame službu reCAPTCHA od spoločnosti Google Ireland Limited, so sídlom Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Írsko (ďalej len Google). Táto služba vyžaduje odovzdanie Vašej IP-adresy a prípadne ďalších dát, ktoré sú pre ňu nevyhnutné. Na tieto údaje sa aplikujú ustanovenia spoločnosti Google o ochrane osobných údajov. Bližšie informácie o týchto opatreniach pozri: <https://www.google.com/intl/de/policies/privacy/>. Prevádzkovate Google je súčasťou obchodnej skupiny vedenej prevádzkovateou Google LLC, so sídlom 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA.

i) Odovzdanie za účelom vymáhania dlžných pohľadávok a v prípade incidentov v predajniach

- Ak sa voči nám ocitnete v omeškaní s plnením Vašich zmluvných povinností a nebudete reagovať na naše výzvy na ich riadne splnenie, môžeme Vaše osobné údaje odovzdať spoločnosti, ktorá pre prevádzkovateľa zabezpečuje vymáhanie dlžných pohľadávok.
- Osobné údaje návštevníkov našich predajní môžu byť sprístupnené tzv. detektívom v prípade krádeže či iného incidentu na našej predajni, ak je tento incident zachytený na videozázname alebo ak je návštevník pristihnutý priamo pri takomto incidente.
- Prevádzkovateľ nemá v úmysle odovzdávať v súvislosti s vyššie uvedeným Vaše osobné údaje do tretej krajiny (do krajiny mimo EÚ) alebo medzinárodnej organizácii.

j) Odovzdanie za účelom spracovania účtovných dokladov

Prevádzkovateľ poveril spracovaním účtovných dokladov sprostredkovateľa evive s.r.o.

5. Doba uchovávaní osobných údajov

Vaše osobné údaje sú u nás spravidla uchovávané po dobu realizácie nášho vzájomného zmluvného vzťahu s Vami či s našim zmluvným partnerom, ktorého ste zamestnancom alebo inou kontaktnou osobou, a ďalej potom počas trvania premlčacej doby akéhokoľvek nášho alebo aj Vášho súvisiaceho nároku.

Ak však Vaše osobné údaje spracúvame na základe vášho súhlasu, potom sú takéto Vaše osobné údaje u nás uchovávané najdlhšie po tú dobu, na ktorú ste nám udelili súhlas, tj. spravidla po dobu 5 rokov od udelenia súhlasu, alebo do odvolania Vášho súhlasu, ak ho odvoláte ešte pred uplynutím tejto doby.

Osobné údaje spracúvané za účelom zriadenia a vedenia zákazníckeho účtu uchováваме po dobu poskytovania tejto služby, najdlhšie však do odvolania Vášho súhlasu napr. zmazaním účtu. Zákaznícky účet môžete zmazať buď Vy sami, alebo sa zmaže automaticky, pokiaľ sa do tohto účtu neprihlásite po dobu štyroch rokov. V prípade automatického zmazania však dostanete najprv upozornenie e-mailom.

Ak spracúvame Vaše osobné údaje bez Vášho súhlasu s cieľom zasielania elektronických obchodných oznámení, uchováваме ich po dobu realizácie nášho zmluvného vzťahu s Vami či s našim zmluvným partnerom, ktorého ste zamestnancom či inou kontaktnou osobou, a po jeho ukončení ďalej po dobu 3 rokov, najdlhšie však do okamihu, keď proti takémuto spracúvaniu vznesiete námietky.

V prípadoch, kde nám to ukladá záväzný právny predpis, archivujeme dokumenty, v ktorých sú obsiahnuté Vaše osobné údaje, predpísaný čas. Vaše osobné údaje uchováваме tiež na obdobie vedenia prípadných súdnych sporov.

Záznamy zo zákazníckej linky uchováваме podľa obsahu e-mailu po dobu 3 rokov (v prípade správ týkajúcich sa poškodeného či neúplného tovaru s ohľadom na dobu premlčania s tým prípadne spojených nárokov), po dobu 1 roka (v prípade správ týkajúcich sa hlavne.

správania našich zamestnancov, požiadaviek na zasielanie informácií, vrátenia tovaru, (cenovej) záruky, chybnej platby, remeselných služieb, nových zákaziek, dodania zákaziek, logistiky, outbound marketingu) či po dobu 8 týždňov (u ostatných správ) od prijatia Vašej požiadavky.

Ak ste nás kontaktovali inak ako prostredníctvom zákazníckej linky a ak sa nejedná o plnenie zmluvy či prevedenie opatrení pred uzavretím zmluvy, budeme Vaše osobné údaje spravidla uchovávať po dobu vybavenia vašej požiadavky a následne počas trvania premlčacej doby akéhokoľvek súvisiaceho nároku.

IP-adresy sa spravidla ukladajú len dočasne pre vytvorenie internetového spojenia. Ak sa používajú pre optimalizáciu webu či na reklamné účely, sú následne anonymizované a naďalej spracúvané iba v anonymnej forme.

6. Práva dotknutej osoby

Pokiaľ ide o osobné údaje dotknutej osoby, má dotknutá osoba nasledujúce práva:

a) Právo na prístup

Môžete nás požiadať o prístup k osobným údajom, ktoré o Vás spracúvame. Z pozície prevádzkovateľa Vašich osobných údajov Vám poskytneme aj kópiu Vašich spracúvaných osobných údajov.

b) Právo na opravu

Môžete nás požiadať o opravu nepresných alebo neúplných osobných údajov, ktoré o Vás spracúvame.

c) Právo na výmaz

Môžete nás požiadať, aby sme vymazali Vaše osobné údaje, ak dôjde k niektorej z nasledujúcich situácií:

- osobné údaje už nie sú potrebné na účely, na ktoré boli zhromaždené alebo inak spracúvané;
- odvolal / -a ste súhlas, na základe ktorého boli Vaše osobné údaje spracúvané, a neexistuje žiadny ďalší právny dôvod pre ich spracovanie;
- vzniesol / -a ste námietku proti tomu byť predmetom rozhodovania založeného na automatizovanom spracúvaní Vašich osobných údajov a neexistujú žiadne prevažujúce oprávnené dôvody pre ich takéto spracúvanie alebo ste vzniesol / -a námietky proti spracovaniu Vašich osobných údajov na účely priameho marketingu;
- Vaše osobné údaje boli spracúvané nezákonne;
- Vaše osobné údaje sa musia vymazať na splnenie právnej povinnosti ustanovenej v práve Európskej Únie alebo členského štátu, ktoré sa na nás ako prevádzkovateľa vzťahuje;
- Vaše osobné údaje boli zhromaždené v súvislosti s ponukou služieb informačnej spoločnosti.

d) Právo na obmedzenie spracúvania

Môžete nás požiadať, aby sme obmedzili spracúvanie Vašich osobných údajov, ak dôjde k niektorej z nasledujúcich situácií:

- popreli / -a ste presnosť Vašich osobných údajov, a to na dobu potrebnú na to, aby sme mohli presnosť osobných údajov overiť;
- spracúvanie Vašich osobných údajov je protiprávne, ale odmietať vymazanie týchto údajov a namiesto toho žiadate o obmedzenie ich použitia;
- prevádzkovateľ už osobné údaje nepotrebuje na účely spracúvania, ale Vy ich požadujete pre určenie, výkon alebo obranu právnych nárokov;
- vzniesol / -a ste námietku proti spracúvaniu Vašich osobných údajov podľa čl. 21 ods. 1 Nariadenia EÚ, pokiaľ nebude overené, či oprávnené dôvody Prevádzkovateľa prevažujú nad Vašimi oprávnenými dôvodmi.

e) Právo na prenositeľnosť údajov

V prípadoch spracúvania založených na súhlase alebo zmluve a spracúvaných automatizovane máte právo získať osobné údaje, ktoré sa Vás týkajú, a ktoré ste nám ako prevádzkovateľovi poskytli/ -a, a právo odovzdať tieto údaje inému prevádzkovateľovi a to vo štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte s tým, že týmto právom nesmie byť nepriaznivo dotknuté práva a slobody iných osôb.

f) Právo na odvolanie súhlasu

Ak je spracúvanie Vašich osobných údajov založené na súhlase, máte právo Váš súhlas so spracúvaním osobných údajov na účel, na ktorý ste nám udelil / -a súhlas, kedykoľvek odvolať, a to s účinkami do budúcnosti.

g) Právo namietat'

Môžete voči nám kedykoľvek namietat' proti spracúvaniu Vašich osobných údajov vykonávaného na základe nášho oprávneného záujmu a na účely priameho marketingu vykonávaného na základe nášho oprávneného záujmu.

h) Právo podať sťažnosť

Máte právo podať sťažnosť u dozorujúceho orgánu, ktorým je Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27, <https://dataprotection.gov.sk/>.

Poverenec pre ochranu osobných údajov

Nášho poverenca pre ochranu osobných údajov môžete so svojimi žiadosťami, otázkami či sťažnosťami kontaktovať e-mailom na e-mailovej adrese brandbox@generations.sk či telefonicky na tel. č. +421 905 760 000.

Uplatnenie Vašich vyššie uvedených práv je bezplatné, ak z právnych predpisov nevyplýva niečo iné.